



PRIVACY

Zo gaan we met je
gegevens om



PuurZuid

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

Waarom heeft PuurZuid mijn gegevens nodig?

Als je PuurZuid een vraag stelt, hebben wij je gegevens nodig. Zo kunnen wij je snel verder helpen! Onze medewerkers kunnen je dossier opzoeken en meer informatie lezen over jou en je situatie. Zo krijg je de beste hulp. We gebruiken je gegevens alleen om jou te helpen.

Wat doen we met je gegevens?

Jouw hulpverlener zet je gegevens in een dossier. Het dossier staat in een beveiligd systeem op de computer. Alleen medewerkers van PuurZuid hebben toegang tot het systeem. Wij bewaren alleen gegevens die voor de hulp aan jou nodig zijn. Soms delen we deze gegevens met anderen. Bijvoorbeeld met je huisarts, bewindvoerder of de rechter. Wij vragen altijd eerst of je dit goed vindt.

Je hebt het recht...



om in te zien.



om aan te passen.



op anonieme gegevens.



om over te dragen.



op meer informatie.

Als je jouw dossier in wilt zien:

Dan kan je dat vragen aan een van onze medewerkers. We maken zo snel mogelijk een afspraak met je hoe, waar en wanneer je jouw dossier in kan zien. Soms vragen we om je identiteitsbewijs.

Wil je de gegevens in je dossier aanpassen?

Geef het door aan een van onze medewerkers. Je hoort zo snel als mogelijk van ons of wij de gegevens kunnen aanpassen. Is de aanpassing goedgekeurd? Dan passen wij de informatie in je dossier binnen 3 maanden aan.



Wij vragen alleen gegevens die echt nodig zijn voor hulp.



Wij bewaren je gegevens zo lang als nodig.



Ze staan veilig in een computersysteem en/of afgesloten ruimte.



Wij delen je gegevens alleen met jouw toestemming en delen ze altijd veilig.



Wij vernietigen je gegevens als ze niet meer nodig zijn.

Meer weten? Ga naar puurzuid.nl/privacy

Ben je niet tevreden?

Een klacht indienen kan op verschillende manieren:



(020) 2359 120



klacht@puurzuid.nl



Vul het formulier in op puurzuid.nl/klachten

Je ontvangt binnen drie werkdagen een bevestiging van je klacht. Ga naar puurzuid.nl/klachten of vraag naar de flyer voor meer informatie over de klachtenprocedure.

Dit zijn onze locaties

PuurZuid heeft verschillende wijklocaties in Amsterdam-Zuid:

Je postcode	Locatie PuurZuid
1058,1059,1071, 1075,1076 & 1077	Oud-Zuid De Vaart Vaartstraat 82 1075 RS Amsterdam
1072,1073 & 1074	De Pijp De Edelsteen Smaragdplein 3-5 1074 HA Amsterdam
1078 & 1079	Rivierenbuurt De Berlage Lekstraat 13A 1079 EK Amsterdam
1081,1082 & 1083	Buitenveldert Huis v/d Wijk Buitenveldert A.J. Ernststraat 112 1082 LP Amsterdam

Contact



(020) 2359 120



info@puurzuid.nl



www.puurzuid.nl



PuurZuid

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

