

Privacy: Hoe gaan wij met je gegevens om?

Omdat je PuurZuid een vraag stelt, hebben wij je gegevens nodig. Wanneer we deze gegevens delen met anderen vragen wij altijd eerst toestemming aan jou.

- Wat doen wij met je gegevens?
- Hoe zorgen wij dat je gegevens veilig zijn?
- Waar bewaren wij je gegevens?

In deze folder geven wij antwoord op je vragen.



PuurZuid

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

Wat doen wij met je gegevens?

Onze medewerkers zetten je gegevens in een dossier. Het dossier staat in een beveiligd systeem op de computer. Alleen medewerkers van PuurZuid hebben toegang tot het systeem. Wij bewaren alleen gegevens die voor de hulp aan jou van belang zijn. Als het nodig is geven wij je gegevens aan een ander. Zoals een huisarts, rechter of bewindvoerder. Dit doen wij alleen als jij toestemming geeft.

Waarom maken wij een dossier?

Onze medewerkers kunnen je dossier opzoeken en meer informatie lezen over jou en je situatie. Zo kunnen wij je snel verder helpen. Wij gebruiken je gegevens alleen om jou te helpen.

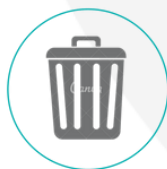
Je hebt recht...



om in
te zien.



om aan
te passen.



op anonieme
gegevens.



om over te
dragen.



op meer
informatie.

Wil je de gegevens in je dossier zien?

Vraag dit aan een van onze medewerkers. We maken zo snel mogelijk een afspraak met je hoe, waar en wanneer je jouw dossier kan zien. Soms vragen wij om je identiteitsbewijs.

Wil je de gegevens in je dossier aanpassen?

Wil je gegevens laten aanpassen? Geef het door aan een van onze medewerkers. Je hoort zo snel mogelijk of wij de gegevens kunnen aanpassen. Is de aanpassing goedgekeurd? Dan passen wij de informatie in je dossier binnen 3 maanden aan.



Wij vragen alleen gegevens die echt nodig zijn voor hulp.



Wij delen je gegevens alleen met jouw toestemming. Wij delen je gegevens altijd veilig.



Wij bewaren je gegevens zo lang als nodig.



Wij vernietigen je gegevens als deze niet meer nodig zijn.



Wij bewaren je gegevens veilig in een computersysteem en/of in een afgesloten ruimte.

Wil je meer weten over privacy?

Kijk op www.puurzuid.nl/bescherming-persoonsgegevens voor ons privacy reglement. Of vraag een medewerker naar een kopie van het reglement.

Ben je niet tevreden?

Dan kan je een klacht indienen.

Mail naar: klacht@puurzuid.nl of bel: (020) 235 91 20.

Wij nemen binnen 3 werkdagen contact met je op.

Meer informatie over de klachtenprocedure kan je lezen op www.puurzuid.nl/klachten of vraag naar de folder.



Waar vind ik PuurZuid?

PuurZuid heeft verschillende wijklocaties in Amsterdam-Zuid. Kijk bij je postcode welke locatie het dichtst bij jou in de buurt is.

Je postcode	Locatie PuurZuid
1058,1059 1071,1075 1076,1077	Oud-Zuid De Vaart Vaartstraat 82 1075 RS Amsterdam
1072,1073 1074	De Pijp De Edelsteen Smaragdplein 3-5 1074 HA Amsterdam
1078, 1079	Rivierenbuurt De Berlage Lekstraat 13A 1079 EK Amsterdam
1081,1082 1083	Buitenveldert Huis van de Wijk Buitenveldert A.J. Ernststraat 112 1082 LP Amsterdam

Contact

☎ : (020) 2359 120

✉ : info@puurzuid.nl

www.puurzuid.nl

Uitgave oktober 2019

