

# Manager Samen DOEN (32-36 uur) 3 fte

vanaf 1 april 2019

## **De organisatie**

Samen Doen is een aanpak in Amsterdam bedoeld voor huishoudens met meervoudige problematiek en bestaat uit 18 teams die multidisciplinair zijn samengesteld. 17 organisaties werken samen om de hulp en dienstverlening aan huishoudens met meervoudige problematiek vorm te geven. Daarbij werkt Samen DOEN direct samen met de Ouder en Kindteams, de wijkzorgnetwerken en zorgorganisaties. De doelstelling de komende jaren is deze samenwerking zodanig te verbeteren dat Samen DOEN in toenemende mate aanvullend werkt in het veld met specialistische kennis en inzet van de professionals. Veilig Thuis en de Gecertificeerde Instellingen leveren vaak huishoudens aan bij Samen Doen. Ook andere professionals kunnen Samen DOEN inschakelen om een huishouden te ondersteunen of deze over te nemen.

## **De functie**

De manager geeft leiding aan de professionals die werken in de teams bij minimaal 2 bestuurscommissies (stadsdelen). Daarbij wordt intensief samengewerkt met één of meerdere gedragswetenschappers en teamassistenten. De managers dragen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de aanpak en hebben daarin specifieke aandachtsgebieden zoals leidinggeven aan het team gedragswetenschappers, teamassistenten en planning en control etc. Voor de betreffende stadsdelen en de daar aanwezige samenwerkingspartners zijn ze het gezicht van Samen DOEN om afspraken mee te maken en de samenwerking verder te verbeteren.

Samen DOEN is een continue veranderende organisatie waar meer dan 180 hoogopgeleide zorgprofessionals actief in zijn. Van de manager wordt gevraagd de visie uit te dragen en de veranderingen zorgvuldig te initiëren, implementeren en vast te houden. Het zorgdragen voor een adequate ondersteuning bij het uitvoerende werk en ook te staan voor de medewerkers zodat zij hun werk goed kunnen doen is een kerntaak. Samen DOEN streeft na de professional daadwerkelijk "In The Lead" te zetten en de professionele vrijheid zo groot mogelijk te houden en de bureaucratie zo klein als mogelijk te houden.

## **Tot de kerntaken horen onder andere:**

- De sterk veranderende omgeving en veranderopdracht vertalen naar het gevraagde leiderschap die de medewerkers houvast verschaft in het dagelijks werk.
- Samen DOEN als herkenbaar kwaliteitsmerk verder door ontwikkelen als betrouwbare partner voor de aanmelders.
- Kennis van jeugd- en zorgproblematiek en in staat zijn deze in te zetten om van casuïstiek tot verbeterprocessen te komen binnen Samen DOEN en in relatie tot andere instellingen
- Zorgdragen voor goed functionerende teams, hulpverleners, staf en teamprocessen, zodat het multidisciplinair werken daadwerkelijk het verschil maakt voor de huishoudens.
- Verder uitbouwen van kwaliteitsimpulsen in de eigen organisatie. Zoals het sturen op de status van dossiers, start- en doorlooptijden hulpverlening en de kwaliteit in de uitvoering met een Business Intelligence Tool.
- Professionals actief ondersteunen in verbetertrajecten als het gaat om kwaliteit van registratie, dossieropbouw en verminderen van risico's op fouten.
- Is verantwoordelijk voor specifieke inhoudelijke thema's en implementatie van nieuw beleid in de uitvoeringsorganisatie.
- In de eerste lijn verantwoordelijk voor klachten van huishoudens m.b.t. de hulp- en dienstverlening in samenwerking met de gedragswetenschapper.

- Crisismanagement bij incidenten en calamiteiten. In geval van stagnatie in de hulpverlening het doorlopen van escalatieladders richting bestuurders of aanpak Multiprobleemgezinnen.
- De manager is verantwoordelijk voor het teambudget.

### **Kennisniveau en ervaring**

- Meerdere jaren ervaring in de hulpverlening bij voorkeur als leidinggevende.
- Kennis van de jeugdzorg, WMO en participatie en gespecialiseerde (jeugd)zorg.
- Bekendheid met het zorgstelsel in Amsterdam.
- De uitgangspunten van “oplossingsgericht managen” beheersen en over meerdere leiderschapsstijlen beschikken die situationeel worden ingezet.
- Zich kunnen positioneren als manager die zich bewust is dat de professional adequate ondersteuning nodig heeft om ze te versterken in uitvoering.
- In staat zijn zich te bewegen in het krachtenveld tussen de gezamenlijke organisaties, de gemeente in al haar verschijningsvormen en de vele betrokken instellingen en samenwerkingspartners.

### **Positionering in de organisatie**

- De manager wordt verbonden aan een stadsdeel waar meerdere teams actief zijn en is tevens deelnemer van het managementteam. De managers vallen hiërarchisch onder de directeur van Samen DOEN.

### **Aanstelling**

De aanstelling is in principe tot eind 2020. Er ligt dan een besluitvormingsmoment t.a.v. meerdere zorgvraagstukken in het stelsel van Amsterdam. Het is een reële verwachting dat Samen DOEN ook na 2020 verder gaat alleen de vorm is nog niet duidelijk. Een medewerker vanuit één van de deelnemende organisaties zal bij voorkeur bij de eigen organisatie in dienst blijven en ingezet worden bij Samen DOEN. Indien de manager van buiten de huidige organisaties komt zal de arbeidsrelatie bij één van de 6 organisaties die opdrachtnemer zijn tot stand komen. In principe is de eerste aanstelling tot eind 2020.

De inschaling is begroot op CAO Jeugdzorg schaal 12

U kunt uw reactie tot en met 6 januari 2019 sturen naar

[R.Bacha@amsterdam.nl](mailto:R.Bacha@amsterdam.nl)

Meer informatie: Jacko van der Meulen, huidige directie Samen DOEN 06-24907303

Afhankelijk van de reacties zullen de eerste gesprekken naar verwachting in de 2<sup>e</sup> week van januari gepland worden. In verband met de gewenste aanwezigheid van generalisten en management is het mogelijk dat een deel van de gesprekken in de avond zullen plaatsvinden. Een vroegtijdige beschikbaarheid strekt tot de aanbeveling om zo ook deelnemer te kunnen zijn in de volgende selectiegesprekken voor de gedragswetenschappers en staf.